JAARVERSLAG 2024

Stichting
Ambulance Wens
vervult laatste wensen

INHOUDSOPGAVE

4 Voorwoord

8 Het verhaal van Stichting Ambulance Wens

10 Wensen

12 De ambulances

14 Dit doen we met elkaar

22 Integriteit, klachten, gedragscode en moreel beraad

24 Verhuizing terug naar Rhoon

28 Risicoanalyse en weerbaarheid

29 Duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid

30 Bronnen van inkomsten en fondsenwervingsbeleid

32 Vooruitblik op 2025

34 Jaarrekening

stichting

VOORWOORD

Wat een jaar was 2024. Een jaar waarin Stichting Ambulance Wens maar liefst 1.988 wensen in vervulling mocht laten gaan. Een jaar vol bijzondere momenten, maar ook een jaar waarin we zelf veel hebben meegemaakt.

Het was het jaar waarin we verhuisden van ons vertrouwde pand aan de Abel Tasmanstraat in Rotterdam-Albrandswaard naar ons nieuwe onderkomen aan de Ambachtsweg in Rhoon. Terug naar Rhoon, waar het in 2007 allemaal begon aan de keukentafel bij ons thuis. Wat zijn we overspoeld met bedrijven die wilden helpen bij het nieuwe pand, het blijft onwerkelijk en hartverwarmend tegelijk.

Toch was het afscheid nemen van het oude pand niet makkelijk. Veertien jaar lang was dat ons thuis, de plek waar mijn vader en Ineke samen keihard werkten aan de opbouw van de stichting. Het was ook de plek waar mijn vader in 2021 plotseling overleed. Voor ons was dit dus niet zomaar een verhuizing, maar het afsluiten van een bijzonder hoofdstuk, met veel mooie en ook verdrietige herinneringen.

Maar we konden er niet omheen: de stichting groeit. Het paste gewoon niet meer. Ons oude pand was niet alleen onze thuisbasis, maar ook die van onze wensplanners en 318 fantastische vrijwilligers. Dus hebben we er alles aan gedaan om van ons nieuwe pand weer een echt thuis te maken voor iedereen. Hoe dat proces is gegaan, lees je verderop in dit verslag.

Ondertussen moest de stichting natuurlijk blijven draaien. We hebben geen luxe om een dag stil te staan, dus verhuisden we in de nacht van 23 mei. De volgende ochtend gingen we gewoon door met het vervullen van wensen, alleen nu vanuit ons nieuwe thuis.

In juni mochten we twee nieuwe ambulances verwelkomen, waardoor we in de zomermaanden met tien ambulances konden rijden. Vanaf eind september rijden we weer met negen. Wie had dat ooit gedacht?
Juni was ook een schrikmoment, toen Ineke, mijn stiefmoeder en medeoprichter van de Stichting na het vervullen van een wens een hartinfarct kreeg. Even dachten we dat de zomer van 2021 zich zou herhalen, toen mijn vader plotseling overleed. Gelukkig is Ineke na maanden van herstel weer op de been, helpt ze weer op kantoor en gaat ze zelfs weer mee als verpleegkundige bij de wensen.

2024 was ook het laatste jaar van ons meerjarenbeleidsplan. We hebben hard gewerkt aan een nieuw plan: "Samen verder: groeien en wensen vervullen voor de toekomst". Mijn eerste beleidsplan als directeur, samen met een bijna volledig nieuw bestuur. De naam "Samen verder" zegt precies waar we nu staan: we bouwen voort op de sterke basis die mijn vader heeft gelegd en gaan samen met het bestuur, het team en onze vrijwilligers verder om te groeien en zoveel mogelijk wensen te blijven vervullen. Het volledige meerjarenbeleidsplan is terug te vinden op onze website.

Wat me opvalt: de wensen worden steeds ingewikkelder, vaak met meer medische handelingen en het aantal spoedwensen neemt toe. Dit zijn wensen die binnen een uur in vervulling moeten gaan en mensen weten ons hier gelukkig steeds beter voor te vinden.

Ook dit jaar hebben we weer veel steun gekregen van donateurs, bedrijven en sponsoren. Van grote acties zoals het Haags Ondernemers Gala, met een opbrengst van maar liefst €57.425 en de Fire Fighter Stairclimb (€32.500), tot de familiedag bij Volkswagen Pon Financial Services en alle andere acties. Maar ook die buurjongen die voor de deur staat met €5 aan statiegeld dat blijft het mooiste. Zo is het ooit allemaal begonnen en dat blijft als een rode draad door alles heen lopen.

Dit alles laat zien dat we, als familie, als stichting, als team, samen verder kunnen. Samen groeien, samen herinneringen blijven maken. Niet alleen voor onze patiënten, maar ook voor hun dierbaren.

En ja, natuurlijk lees je in dit jaarverslag over wensaantallen en indrukwekkende cijfers, maar we weten als geen ander: achter elk getal zit een mens. Iemand met een familie, een eigen verhaal en zoveel liefde. We zijn ontzettend dankbaar dat we daar iets in mogen betekenen. Zoals we altijd zeggen: we kunnen mensen helaas niet beter maken, maar nog wel een hele mooie herinnering geven.

Namens Stichting Ambulance Wens en iedereen die betrokken is: dankjewel. Voor het vertrouwen, voor de steun en voor het blijven helpen om deze bijzondere herinneringen mogelijk te maken.

Kees Veldboer jr.
Directeur Stichting Ambulance Wens

Stichting Ambulance Wens
KARTAMA

BESTUURSVERSLAG

HET VERHAAL VAN STICHTING AMBULANCE WENS

Hoe het begon

Het verhaal van Stichting Ambulance Wens begint in 2007, bij Kees Veldboer sr., toen nog ambulancechauffeur in Rotterdam. Tijdens een van zijn ritten ontmoette hij Mario Stefanutto, een man die zijn hele leven op zee had gewerkt en door ziekte nu aan zijn bed gekluisterd was. Mario had één simpele maar diepgewortelde wens: nog één keer het water op, nog één keer varen door de haven van Rotterdam.

Kees raakte geraakt door deze wens en besloot hem mogelijk te maken. Met toestemming van zijn werkgever, een beetje creativiteit en de medewerking van Spido werd Mario's wens werkelijkheid. Wat hij die dag zag, de glinstering in Mario's ogen, het intense geluk van die paar uur vrijheid en herkenning liet hem niet meer los.

Het zette Kees aan het denken: als dit voor één man zóveel kon betekenen, hoeveel meer mensen zouden er dan nog zijn met een laatste wens die nooit in vervulling zou gaan? Wat als er een manier was om dat wél mogelijk te maken?

Samen met zijn vrouw Ineke, zelf werkzaam in de zorg, besloot hij er werk van te maken. Met één ambulance, een telefoon en een enorme dosis gedrevenheid richtten ze Stichting Ambulance Wens op, gewoon aan de keukentafel thuis in Rhoon.

Vanaf dag één was het doel helder: terminale, immobiele patiënten de kans geven om nog één keer een bijzondere plek te bezoeken. Iets wat voor veel mensen vanzelfsprekend lijkt, een wandeling over het strand, nog één keer naar een concert, een bruiloft bijwonen, of gewoon thuis afscheid nemen van een huisdier bleek in hun situatie vaak onmogelijk zonder de juiste zorg en begeleiding.

Wat begon als een persoonlijk initiatief groeide razendsnel. Mede door media-aandacht, mond-tot-mondreclame en de betrokkenheid van vrijwilligers, kreeg de stichting landelijke bekendheid. De wensen die Kees en Ineke in hun vrije tijd uitvoerden, groeiden uit tot een complete organisatie die dag en nacht klaarstaat om wensen te vervullen.

Vandaag, jaren later, is Stichting Ambulance Wens uitgegroeid tot een unieke organisatie die inmiddels al tienduizenden wensen heeft mogen vervullen. Maar de kern is nooit veranderd: elke wens begint bij één persoon, met één verhaal en het diepe besef dat juist in de laatste fase van het leven, kleine momenten van geluk een onschatbare waarde hebben.

WAT DOEN WE NOU EIGENLIJK?

Wat we doen? Heel simpel gezegd: we maken het ogenschijnlijk onmogelijke tóch mogelijk.

Stichting Ambulance Wens vervult de laatste wens van mensen die ernstig ziek zijn en niet meer mobiel. Patiënten die vaak in de laatste fase van hun leven zitten en voor wie een 'simpele' wens zoals nog één keer de zee zien, thuis afscheid nemen van een huisdier, naar een bruiloft gaan of een concert bijwonen ineens onbereikbaar lijkt. Niet omdat de wens te groot is, maar omdat het lichaam niet meer meewerkt. Omdat regulier vervoer geen optie meer is. Omdat er medische begeleiding nodig is, en niemand weet hoe dat geregeld moet worden.

En daar komen wij in beeld.

Met een team van meer dan 300 vrijwilligers en een vloot van speciaal voor dit doel ontworpen ambulances, zetten we ons elke dag in om die laatste wensen alsnog in vervulling te laten gaan. Wensen die variëren van klein en intiem tot groot en emotioneel, maar altijd bijzonder.

Iedere wens wordt begeleid door een vrijwillige chauffeur en een verpleegkundige. Onze ambulances zijn volledig ingericht voor medische zorg, maar worden tegelijk met zoveel mogelijk warmte en persoonlijke aandacht ingezet. Per dag vervullen we gemiddeld 4 tot 7 wensen, verspreid over heel Nederland en soms zelfs daarbuiten.

Bij iedere wens kunnen er naast de patiënt ook twee dierbaren mee. In totaal reizen er dus vijf mensen mee in de ambulance: de patiënt, twee familieleden of vrienden, en onze twee vrijwilligers. We regelen niet alleen het vervoer, maar denken mee in álles: toegangskaartjes, parkeerontheffingen, bloemen, maaltijden – als het binnen onze mogelijkheden ligt, doen we het.

En dat alles doen we volledig kosteloos. Voor de patiënt, én voor de familie. Want een laatste wens moet niet afhangen van geld, maar van liefde, betrokkenheid en het lef om te dromen – zelfs als het einde nabij is.

Wat we doen?
We maken herinneringen. Voor altijd.

DE WENSEN

Hoe werkt het aanvragen van een wens?

Een wens aanvragen is eenvoudig. Op onze website www.ambulancewens.nl vind je het intakeformulier dat ingevuld moet worden om een wens in behandeling te nemen. Lukt het niet om het formulier zelf digitaal in te vullen? Dan kan het ook telefonisch samen met één van onze wensplanners worden doorgenomen.

Zodra de aanvraag bij ons binnen is, neemt één van onze planners contact op. We zijn zeven dagen per week bereikbaar en nemen tijdens openingstijden vaak al binnen een uur contact op met de aanvrager. Samen bespreken we de mogelijkheden en plannen we de wens zo snel mogelijk in.

Drie soorten wensen

We maken onderscheid tussen drie soorten wensen:

1. **Spoedwensen**
Wensen die acuut zijn en dezelfde dag nog uitgevoerd moeten worden. In veel gevallen kunnen we binnen een uur na de aanvraag een ambulance laten vertrekken.

2. **Reguliere wensen**
Dit zijn alle andere wensen binnen Nederland. Vaak kunnen we deze binnen één à twee dagen na het ontvangen van de aanvraag uitvoeren.

3. **Buitenlandse wensen**
Soms gaat een wens over grenzen heen. Deze meerdaagse reizen duren maximaal 3 à 4 dagen inclusief reisdagen en we bekijken zorgvuldig wat medisch en logistiek haalbaar is.

Hoe lang duurt een wensdag?

Bij ons heeft een wensdag geen vaste eindtijd. Onze wensplanners spreken alleen een startmoment af, daarna zijn onze vrijwilligers de hele dag beschikbaar om de patiënt en zijn of haar dierbaren een onvergetelijke dag te bezorgen.

Voor wie zijn onze wensen bedoeld?

We vervullen wensen voor mensen uit heel Nederland die afhankelijk zijn van liggend vervoer in een ambulance. De meeste wensen zijn voor terminaal zieke patiënten die niet meer mobiel zijn, maar we helpen ook mensen die tijdelijk niet vervoerd kunnen worden bijvoorbeeld iemand die na een ongeluk in het ziekenhuis ligt en graag afscheid wil nemen bij een uitvaart.

We halen patiënten op vanuit ziekenhuizen, hospices, zorginstellingen of gewoon thuis.

Wie kan een wens aanvragen?

Iedereen mag een wens aanvragen. Familie, vrienden, buren of zorgverleners zolang de aanvraag maar via ons intakeformulier wordt gedaan of telefonisch met ons wordt doorgenomen.

Wensaantallen

In 2024 hebben we **1.988** wensen mogen vervullen. Daarmee staat het totaal aantal wensen sinds onze oprichting in 2007 op **22.841**. Een indrukwekkend getal, maar voor ons blijft elke wens een persoonlijk verhaal, een mens, een moment dat ertoe doet.

We ontvingen in totaal **2.675** wensaanvragen. Helaas konden we **687** wensen niet meer uitvoeren. Vaak omdat de patiënt kort na de aanvraag overleed, ondanks dat we bij spoedwensen soms al binnen een uur klaarstaan en bij reguliere wensen binnen 1 à 2 dagen. In andere gevallen betrof het aanvragen die buiten onze doelstelling vallen, zoals patiënten die nog mobiel zijn en geen ambulancevervoer nodig hebben.

Onze kracht zit in snelheid, maatwerk en nabijheid. Wensen worden vaak binnen één of twee dagen uitgevoerd, waarbij alles wordt geregeld: van vervoer tot toegangskaarten tot een lunch op locatie.

We rijden dagelijks met negen speciaal uitgeruste ambulances door het hele land. Aan boord: een verpleegkundige en chauffeur (onze vrijwilligers) en ruimte voor de patiënt en twee familieleden of dierbaren.

2020

1.595
vervulde wensen

2021

1.696
vervulde wensen

2022

1.903
vervulde wensen

2023

1.968
vervulde wensen

2024

1.988
vervulde wensen

2007 t/m 2024
22.481
vervulde wensen

DE AMBULANCES

Onze ambulances zijn het kloppend hart van alles wat we doen. Ze brengen patiënten naar plekken die er écht toe doen vaak nog één keer naar iets of iemand wat voor hen belangrijk is. In 2024 waren ze vaker op pad dan ooit. Het groeiende aantal wensen vroeg om uitbreiding en vernieuwing van ons wagenpark, en die stap hebben we dit jaar dan ook bewust gezet.

Onze ambulances in 2024

In 2024 beschikten we over negen volledig uitgeruste ambulances, speciaal gebouwd om wensen comfortabel en veilig uit te kunnen voeren. Deze voertuigen zijn meer dan alleen vervoer: ze zijn ingericht op rust, menselijkheid en aandacht voor detail.

Wat onze ambulances bijzonder maakt:

- Ramen rondom: Onze patiënten kunnen onderweg alles goed zien. Of dat nu de zee, een bekende straat of een voetbalstadion is: elke blik naar buiten maakt het verschil.
- Comfortabele matrassen: We gebruiken speciale Tempur-matrassen, omdat patiënten soms urenlang op de brancard liggen.
- Twee stoelen voor familieleden: Want samen op pad zijn, is vaak het belangrijkste van alles.
- Extra vering: Onze ambulances rijden zachter, zodat het voor gevoelige patiënten zo aangenaam mogelijk blijft.
- Onopvallende medische voorzieningen: Alles wat nodig is voor zorg en veiligheid is aanwezig, maar zo geplaatst dat het geen onnodige onrust oproept.

Feiten en cijfers

- Een ambulance rijdt gemiddeld 100.000 kilometer per jaar.
- De nieuwprijs van één ambulance ligt rond de € 155.000
- De verzekeringskosten in 2024 bedroegen €.17.500
- Gemiddeld gaat een ambulance vijf jaar mee en rijdt dan zo'n 500.000 kilometer.
- In 2024 bedroegen de brandstofkosten € 96.000

Uitbreiding wagenpark

Omdat het aantal wensen opnieuw toenam en twee ambulances hun maximum bereikten, hebben we eind 2023 besloten om het wagenpark verder uit te breiden. Twee nieuwe ambulances zijn door ons besteld en inmiddels in gebruik genomen, waarmee we in 2024 voor het eerst met negen ambulances actief waren.

Voor de aanschaf van één van deze ambulances heeft de Roparun een bijdrage van maar liefst € 87.000 geleverd. Dankzij deze steun konden wij deze ambulance volledig naar wens laten bouwen en inzetten voor de vervulling van talloze wensen. Een steun die niet alleen financieel, maar ook emotioneel veel betekent voor ons en onze patiënten.

Daarnaast kijken we uit naar de uitbreiding van ons wagenpark met twee extra ambulances van Volkswagen Pon Financial Services (VWPFS). Eén van deze voertuigen is in maart 2025 geleverd, de tweede verwachten we in juli 2025. Ook het onderhoud en de verzekering van deze ambulances wordt volledig door VPWFS verzorgd, wat betekent dat ze ons alleen brandstof kosten.

Overige voertuigen

Ons wagenpark in 2024 bestond uit:

- Negen Mercedes Vito's
- Eén Volkswagen Multivan (promotiewagen)

De Volkswagen Multivan werd begin 2024 geleverd en verving de tijdelijke Volkswagen Golf. Vrijwilligers gebruiken deze wagen om lezingen, beurzen en evenementen in het hele land te bezoeken.

Samenwerking met Volkswagen Pon Financial Services

De samenwerking met Volkswagen Pon Financial Services is in 2024 verder verdiept. Naast hun bijdrage aan onze voertuigen denken ze ook op andere vlakken met ons mee. Dankzij dit partnerschap kunnen wij nóg meer mensen op weg helpen naar dat ene belangrijke moment.

DIT DOEN WE MET ELKAAR

Sinds 2007 zetten wij ons iedere dag in om wensen te vervullen voor mensen in hun laatste levensfase.
Met aandacht, respect en snelheid maken we het mogelijk dat iemand nog één keer kan gaan naar die éne plek, die ene persoon, of dat ene moment mag meemaken. Een herinnering voor het leven, juist als het leven bijna voorbij is.

Dat doen we niet alleen.

We doen het samen: met onze vrijwilligers (de verpleegkundigen en chauffeurs), de collega's op kantoor en ons bestuur. En natuurlijk ook met de artsen, zorgverleners en mantelzorgers die ons dagelijks weten te vinden.

Samen maken we het verschil voor de mens achter de patiënt.

In dienst

Stichting Ambulance Wens had in 2024 zeven mensen in loondienst, goed voor vijf fte.
Een klein team, met een groot hart en een enorme impact.

VRIJWILLIGERS

Ook in 2024 konden we weer rekenen op een ongelooflijke groep van 318 vrijwilligers. Zonder hun inzet en betrokkenheid zouden wij het werk dat we doen simpelweg niet kunnen uitvoeren. Al 17 jaar vormen zij de drijvende kracht achter het vervullen van duizenden wensen. Sommige vrijwilligers zijn zelfs vanaf het allereerste begin in 2007 actief bij de stichting betrokken.

Onze vrijwilligers zijn verdeeld over vier groepen:

Chauffeurs

We hebben 110 chauffeurs in ons team, afkomstig uit onder meer de ambulancezorg, brandweer en politie. Ongeveer 40% van hen is met pensioen, de rest combineert het vrijwilligerswerk met hun huidige baan. Dankzij hun ervaring en kalmte brengen zij onze patiënten veilig en vertrouwd naar hun bestemming.

Verpleegkundigen

Onze groep verpleegkundigen bestaat uit 190 zorgprofessionals, van verzorgenden tot gespecialiseerde verpleegkundigen zoals kinder- en IC-verpleegkundigen. Door deze brede expertise kunnen we medische wensen uitvoeren voor mensen van alle leeftijden. Ruim 90% van deze vrijwilligers is nog werkzaam in de zorg, wat de kwaliteit van onze begeleiding waarborgt.

Promotievrijwilligers

Sinds 2023 zijn 15 promotievrijwilligers actief voor onze stichting. Zij vertegenwoordigen Ambulance Wens op beurzen, evenementen en presentaties. Een waardevolle aanvulling, vooral nu de vraag naar onze aanwezigheid bij dit soort gelegenheden blijft groeien en de zorgvrijwilligers zich blijven focussen op de wensen.

Hand- en spandiensten

Daarnaast kunnen we rekenen op een kleine maar belangrijke groep van 3 vrijwilligers die ons ondersteunen met allerlei praktische taken op en rond het pand. Van kleine klusjes tot logistieke hulp: ook zij dragen bij aan het soepel laten verlopen van onze dagelijkse werkzaamheden.

Beschikbaarheid

Iedere vrijwilliger geeft via ons planningssysteem zelf aan wanneer hij of zij beschikbaar is. De minimale inzet is één à twee keer per maand, maar velen zetten zich veel vaker in. Dankzij deze flexibiliteit kunnen we vrijwel elke wens snel en met de juiste begeleiding uitvoeren.

BESTUUR

Het bestuur van Stichting Ambulance Wens bestaat uit vier betrokken leden, ieder met een eigen expertise. Deze uiteenlopende kennisgebieden versterken elkaar en dragen bij aan de continuïteit, professionalisering en groei van onze organisatie. Dankzij hun ervaring en inzicht kunnen we strategische keuzes maken, nieuwe kansen benutten en blijven we ons werk met kwaliteit en toewijding uitvoeren.
In 2025 voegen we een vijfde bestuurslid toe, om nog meer kennis en ondersteuning aan het bestuur toe te voegen en de organisatie zo verder te versterken voor de toekomst.

Minimaal vier keer per jaar komt het bestuur bijeen. Samen met de directeur bepalen zij het algemene beleid en de koers van de Stichting. Daarbij staat altijd één doel centraal: het vervullen van zoveel mogelijk laatste wensen.

De bestuursleden vervullen hun functie volledig onbezoldigd. Zij ontvangen geen vergoeding of vacatiegeld voor hun inzet. Er is geen sprake van tegenstrijdige belangen of ongewenste belangenverstrengeling tussen de bestuursleden en de stichting.

Sanne over het afgelopen jaar

2024 was een jaar van betekenisvolle ontmoetingen, groei én reflectie. We mochten 1.988 wensen vervullen, 1.988 momenten waarin een laatste wens werkelijkheid werd. Een bezoek aan een geliefde plek, afscheid nemen van familie of nog één keer het strand voelen onder je voeten. Dat zulke momenten mogelijk zijn, danken we aan een geweldig team van 318 vrijwilligers en bevlogen medewerkers die zich met hart en ziel inzetten.

Als bestuur kijken we met trots naar hoe Stichting Ambulance Wens zich blijft ontwikkelen. We groeien als organisatie, de aanvragen nemen toe en dat vraagt om structuur, helderheid en professionele ondersteuning. Tegelijk willen we iets vasthouden wat minstens zo belangrijk is: de charme van de keukentafel. De persoonlijke benadering, het snelle schakelen, het menselijke in alles wat we doen en dat mag niet verloren gaan. Die balans zoeken we elke dag opnieuw.

De verhuizing naar onze nieuwe locatie in Rhoon was een mijlpaal. We keerden terug naar de plek waar het ooit begon, maar dan met ruimte om verder te bouwen aan de toekomst. Dankzij de steun van donateurs, fondsen en bedrijven ontvingen we in totaal € 2.020.071 aan donaties, een bedrag dat laat zien dat ons werk wordt gezien én gewaardeerd.

In het jaar 2024 zijn we ook gestart met de aanvraag voor het CBF-keurmerk. Hiervoor moet aan verschillende voorwaarden worden voldaan. De eisen zijn dit jaar in kaart gebracht en aan het grootste deel wordt inmiddels voldaan. Voor sommige eisen zijn de benodigde (historische) data nog niet aanwezig. Het bestuur zal deze aanvraag in het komende jaar blijven monitoren en afronden.

2024 was ook een jaar waarin we als bestuur nadrukkelijk keken naar onze interne processen, samenwerkingen en toekomstvisie. Waar nodig scherpten we aan, maar altijd met één doel voor ogen: zorgen dat we klaar blijven staan voor die ene wens die er echt toe doet.

Namens het hele bestuur wil ik iedereen bedanken die zich inzet voor onze stichting. Samen blijven we het verschil maken op een manier die raakt, verbindt en troost biedt.

Sanne de Laat-Koevoets
Bestuursvoorzitter

Sanne de Laat-Koevoets
Bestuursvoorzitter

Functie: CEO
Bedrijf: De Hypothekers Associatie Holding en De Hypothekers Associatie B.V.

Nevenfuncties: lid strategische raad HDN

De overige bestuursleden in 2024 waren:

Hans van Ruijven
Penningmeester

Functie: gepensioneerd controller
Bedrijf: Warmtebedrijf Rotterdam (gemeente Rotterdam)

Nevenfuncties: geen

Ramona Krieger
Secretaris

Functie: Progress Lead Airframe transformation
Bedrijf: KLM

Nevenfuncties: geen

Bart Sterenborg
Algemeen bestuurslid

Functie: Manager Finance, Treasury en Productmanagement
Bedrijf: Stichting Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten

Nevenfuncties: Bestuurder Stichting derdengelden SVn.

DIRECTIE

Sinds september 2021 is Kees Veldboer jr. directeur van Stichting Ambulance Wens. Hij nam het stokje over van zijn vader, Kees Veldboer sr., de oprichter van de stichting, die in datzelfde jaar overleed. Met veel toewijding en vanuit een diepgewortelde motivatie zet Kees het levenswerk van zijn vader voort. Daarbij blijft hij trouw aan de kernwaarden van de stichting: menselijkheid, snelheid en kwaliteit van zorg in de laatste levensfase.

Als directeur is Kees eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie. Dit omvat onder andere het aansturen van het vaste team en de vele vrijwilligers, het bewaken van de uitvoeringskwaliteit van de wensen, het coördineren van interne processen én het onderhouden van externe relaties.

Daarnaast houdt hij zich actief bezig met fondsenwerving, sponsortrajecten, strategische samenwerkingen, en het geven van presentaties en lezingen om het werk van de stichting verder onder de aandacht te brengen. Ook speelt hij een sleutelrol in de doorontwikkeling van de stichting op het gebied van digitalisering, beleidsvoering en maatschappelijke positionering.

Samen met het bestuur stelt hij het jaarplan, de begroting en het algemene beleid op. De functie van directeur is een voltijdsbaan (1 FTE). Kees heeft geen nevenfuncties en is volledig beschikbaar voor Stichting Ambulance Wens.

BEZOLDIGINGSBELEID

Stichting Ambulance Wens is aangesloten bij Goede Doelen Nederland en volgt de beloningsregeling voor directeuren zoals vastgesteld in de Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen Nederland. Deze regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria (BSD-score) een maximumnorm voor het jaarinkomen van directeuren.

Het bestuur heeft de zwaarte van de functie van directeur binnen onze organisatie beoordeeld en vastgesteld op functiegroep F, met een BSD-score van 365 punten. Conform de regeling geldt per 1 januari 2024 voor deze functiegroep een maximaal toegestaan bruto jaarinkomen (inclusief vakantiegeld) van € 109.879. Het totale maximum voor alle inkomenselementen samen, zoals pensioenbijdragen en eventuele overige vergoedingen, bedraagt € 136.431.

De bezoldiging van onze directeur blijft binnen deze vastgestelde norm. Daarmee voldoen wij aan de richtlijnen van zowel Goede Doelen Nederland als het CBF.

Deze externe toetsing zorgt voor transparantie en borgt een maatschappelijk verantwoorde beloning in verhouding tot de aard en omvang van de organisatie.

TOELICHTING BEZOLDIGING DIRECTIE

Bezoldiging directie de heer K. Veldboer

	2024	2023
Dienstverband:		
Aard (looptijd)	onbepaald	onbepaald
Uren	40	40
Parttime%	100%	100%
Periode	01.01-31.12	01.01-31.12
Bezoldiging:		
Jaarinkomen	67.200	62.029
Vakantiegeld	5.202	4.656
Eindejaarsuitkering	5.806	5.360
Totaal jaarinkomen	78.208	72.045
Sociale lasten	11.994	11.168
Pensioenlasten	4.381	3.855
Totale bezoldiging	94.583	87.067

Organisatie

Bestuur

Voorzitter
Sanne de Laat-Koevoets

Penningmeester
Hans van Ruijven

Secretaris
Ramona Krieger

Algemeen bestuurslid
Bart Sterenborg

Directeur
Kees Veldboer jr.

Operationeel Manager
Menno Kuiper

Wensplanners
Sarah Wolders
Jessica Nieuwenhuizen
Caroline van Nobelen
Vanessa Schrijn
Ineke Veldboer

Vrijwilligers

Chauffeurs
110

Verpleegkundigen
190

Promotievrijwilligers
15

Hand- en spandiensten
3

OPERATIONEEL MANAGER

Sinds eind 2023 is het team van Stichting Ambulance Wens versterkt met een operationeel manager, een functie die inmiddels van onschatbare waarde is gebleken. Door de aanhoudende groei van het aantal wensen, evenementen en samenwerkingen werd het noodzakelijk om de dagelijkse operatie breder te ondersteunen. Menno Kuiper vervult deze rol met veel inzet en overzicht.

In 2024 heeft Menno een stevige basis gelegd voor verdere professionalisering van onze interne processen. Zo zette hij onder andere:

- Een nieuw en op maat gemaakt intern scholingsprogramma op, waarmee we al onze vrijwilligers gericht kunnen trainen op basis van de praktijkervaringen die zij dagelijks opdoen.

- Het nieuwe intranetplatform Mijn Ambulance Wens in de steigers, dat vanaf 2024 de centrale plek is geworden voor communicatie, roosterplanning, instructies en interne updates. Hiermee hebben we een grote stap gezet in het beter verbinden en ondersteunen van onze 300+ vrijwilligers.

- Een nieuw systeem voor donateursbeheer, waarmee we onze relaties beter kunnen onderhouden en gericht kunnen communiceren.

Daarnaast blijft Menno verantwoordelijk voor het beheer van ons wagenpark, het ondersteunen van meer dan 250 evenementen en lezingen en is hij een belangrijke schakel in het dagelijks aansturen van processen binnen het team. Zijn komst heeft er niet alleen voor gezorgd dat onze wensplanners zich weer volledig kunnen richten op de planning van wensen, maar ook dat onze organisatie als geheel stabieler en toekomstbestendiger is geworden.

De functie van operationeel manager is ingevuld op basis van 0,9 FTE.

WENSPLANNERS

De wensplanners vormen het hart van onze operatie. Zij zorgen ervoor dat iedere wens, vaak onder grote tijdsdruk, zorgvuldig en snel wordt georganiseerd. In 2024 bestond het team uit vijf wensplanners, waarvan vier met een achtergrond als verpleegkundige. Dankzij hun medische expertise kunnen zij niet alleen snel inschatten wat er nodig is in een bepaalde situatie, maar ook zelf medische handelingen uitvoeren wanneer dat nodig is.

Onze wensplanners zijn zeven dagen per week actief: doordeweeks zijn er dagelijks twee planners aanwezig en in het weekend één. In totaal is dit team goed voor 3,1 FTE. Hun werk is dynamisch, intensief en vraagt om continu schakelen, vaak op zeer korte termijn. De meeste wensen worden namelijk binnen één à twee dagen na binnenkomst van de aanvraag al vervuld. In het geval van spoedwensen gebeurt dit zelfs binnen enkele uren.

De werkzaamheden van de wensplanners gaan echter verder dan alleen de planning. Ze onderhouden nauw contact met:

- De aanvragers (vaak zorgverleners of familieleden),
- Onze vrijwilligers,
- Zorginstellingen, wenslocaties en andere partners,

om ervoor te zorgen dat alle betrokkenen goed geïnformeerd zijn en de wens veilig, haalbaar en op een fijne manier kan worden uitgevoerd.

In 2024 zagen we opnieuw een duidelijke toename in het aantal wensen. Om het team structureel te versterken en ook in de toekomst de snelheid en kwaliteit te kunnen blijven garanderen, is eind 2024 besloten om het team uit te breiden met een zesde wensplanner. Deze uitbreiding maakt het mogelijk om de werkdruk te verlichten, de continuïteit te waarborgen en ruimte te bieden voor extra aandacht rondom complexere of bijzondere wensen.

Sarah Wolders

Caroline van Nobelen

Vanessa Schrijn

Ineke Veldboer

Jessica Nieuwenhuizen

INTEGRITEIT EN VERTROUWEN

Bij Stichting Ambulance Wens draait alles om vertrouwen. Vertrouwen van patiënten en hun familie, maar ook van zorgprofessionals, vrijwilligers, donateurs en partners. Daarom vinden we het belangrijk dat we zorgvuldig omgaan met dit vertrouwen, op alle niveaus in onze organisatie.

In 2024 is er gewerkt aan het verder opstellen van een integriteitsbeleid, gebaseerd op de normen van Goede Doelen Nederland. Hierin leggen we onder meer vast:

- Dat iedere vrijwilliger en medewerker een geldige VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) overlegt;
- Dat we vertrouwelijk omgaan met medische en persoonlijke gegevens;
- Dat we werken met een gedragscode, waarin respect, veiligheid en betrouwbaarheid centraal staan;
- Dat er een interne route beschikbaar is voor het melden van integriteitsschendingen (klokkenluidersregeling).

We blijven dit onderwerp ontwikkelen. Niet omdat het moet, maar omdat het past bij wie we zijn: een organisatie waar mensen zich veilig en gewaardeerd mogen voelen, juist in de kwetsbaarste momenten van het leven.

KLACHTEN

De stichting vindt het belangrijk om open te staan voor kritiek en mogelijkheden voor verbetering. Na afloop van iedere wens verstrekken wij een evaluatieformulier. Deze wordt circa 75% ingevuld retour ontvangen. De aard van de klachten is afgelopen jaren deels oplosbaar en deels niet. Enkele klachten komen binnen doordat mensen achterste voren in de ambulance vervoerd worden. Dit zijn echter wettelijke verplichtingen, waar wij niet van afwijken. Klachten die door ons oplosbaar zijn, worden door de directie en operationeel manager direct opgepakt. Over het jaar 2024 zijn twee klachten ontvangen.

GEDRAGSCODE

Behalve een integriteisbeleid hebben wij ook een gedragscode. Deze is op onze website opgenomen in het document “Onze normen en waarden”. Wij zijn ten allen tijden beschikbaar voor onze medewerkers en vrijwilligers om het eventuele niet naleven van onze normen en waarden bespreekbaar te maken. In het jaar 2024 heeft één vrijwillger gedrag getoond dat niet in lijn is met de gedragscode. Hierop heeft de stichting gereageerd en er is afscheid genomen van de vrijwilliger.
Jaarlijks willen wij de gedragscode doornemen en in kaart brengen of deze nog steeds toereikend is.

MOREEL BERAAD

Een van de vereisten van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is dat er jaarlijks een moreel beraad plaatsvindt: een moment waarop ethische dilemma’s worden besproken die relevant zijn voor de organisatie. In het verleden gebeurde dit vaak informeel tijdens overleggen en bijeenkomsten, maar vanaf 2025 krijgt het moreel beraad een vaste plek in de structurele overleggen met onze vrijwilligers.

In 2024 is onder andere stilgestaan bij de vraag wie verantwoordelijk is voor de financiële afhandeling van een verkeersboete wanneer een ambulance tijdens een wens wordt bekeurd. Dit soort onderwerpen vragen om zorgvuldige afweging en dragen bij aan transparantie, duidelijkheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen onze stichting.

VERHUIZING TERUG NAAR RHOON, TERUG NAAR WAAR HET BEGON

2024 was voor Stichting Ambulance Wens niet alleen een jaar van groei en ontwikkeling, maar ook van een grote en emotionele stap: de verhuizing van ons vertrouwde pand aan de Abel Tasmanstraat in Rotterdam-Albrandswaard naar een nieuwe, toekomstbestendige locatie aan de Ambachtsweg in Rhoon. Een plek die letterlijk terugbrengt naar onze oorsprong: het huis in Rhoon waar in 2007 alles begon, aan de keukentafel van Kees sr. en Ineke Veldboer.

Afscheid van een plek vol herinneringen

Het besluit om te verhuizen namen we niet licht. Het pand aan de Abel Tasmanstraat was dertien jaar lang ons thuis. Daar groeide de stichting uit tot wat het vandaag is. Het was de plek waar honderden vrijwilligers over de vloer kwamen, duizenden wensen werden gepland én waar oprichter Kees Veldboer sr. in 2021 onverwachts overleed. Voor velen van ons was het verlaten van dit pand dan ook het afsluiten van een belangrijk hoofdstuk vol mooie, maar ook emotioneel beladen herinneringen.

Een nieuw begin met warme steun

In december 2023 plaatsten we, in overleg met onze aannemer, een oproep op social media met een lijst van materialen en hulp die we nog zochten voor het nieuwe pand. Wat er toen gebeurde, overtrof al onze verwachtingen. We werden overspoeld met hartverwarmende reacties en aanbiedingen van bedrijven die belangeloos wilden helpen. Het was onwerkelijk om te ervaren hoeveel mensen met ons meeleefden en hun steun wilden geven. Een bijzonder keerpunt kwam toen Martijn en Marilon Schmale van Marts Projecten zich bij ons meldden. Zij boden aan om ons volledig te begeleiden in dit complexe traject van verbouwing en verhuizing iets wat je niet elke dag doet, en zeker niet met donatiegeld.

Hun ervaring, betrokkenheid en creativiteit hebben ons door alle grote uitdagingen geholpen. Zo bleek de constructie van de bovenverdieping in de eerste weken niet in orde, waardoor we de plannen moesten omgooien en de constructie moesten versterken. Ook de vloer bleek een probleem: deze liep op het hoogste punt maar liefst 16 centimeter schuin en moest volledig worden opgehoogd. Ondanks een vooraf uitgevoerde bouwkundige keuring waren deze gebreken niet eerder aan het licht gekomen.

Samen de schouders eronder

Wat volgde was een periode van hard werken, veel schakelen en vooral veel saamhorigheid. Dankzij de hulp van tientallen bedrijven die ons materialen, mankracht of forse kortingen aanboden, konden we blijven doorbouwen. Zo ontvingen we onder andere:

- 3 Quookers van Quooker
- Volledige keukenapparatuur van Bosch
- Een prachtig plafondsysteem van Derako
- Trappen van De Vries Trappen

En dat is slechts een greep uit de lange lijst van sponsoren. Elk gebaar groot of klein bracht ons dichter bij het einddoel.

Verhuizen zonder stil te staan

Omdat ons oude pand was verkocht, moesten we eind mei 2024 verhuizen. De druk was hoog, want door de tegenslagen in de verbouwing was het nieuwe pand nog niet volledig klaar. Maar Stichting Ambulance Wens draait zeven dagen per week, zonder pauze. Dus trokken we met het hele team letterlijk een nacht door. In de nacht van 24 op 25 mei vond de verhuizing plaats, zodat de volgende ochtend de eerste wensen alweer vanuit het nieuwe pand konden vertrekken. Het was bijzonder om te zien hoe onze ambulances nu eindelijk hun eigen plek in de garage kregen overzichtelijk, ruim en veilig. Een droom die uitkwam.

Een pand dat leeft

In de maanden daarna is er keihard doorgewerkt aan de afwerking en inrichting. Voor de wensplanners is er nu eindelijk een rustige werkplek met voldoende ruimte om het groeiende aantal wensen zorgvuldig te coördineren. Voor onze vrijwilligers is er een gezellige ruimte waar ze voor en na een wens kunnen bijkomen, elkaar ontmoeten of gezamenlijk eten. En het mooiste? De keukentafel is terug. Net als in de beginjaren schuiven vrijwilligers spontaan aan na afloop van een wens. Dat vertrouwde, warme gevoel van samen dat is gebleven.

Ook nieuw is onze multifunctionele ruimte, ingericht als trainingslocatie voor vrijwilligers en als presentatieruimte voor zorgverleners, donateurs en geïnteresseerde organisaties. In 2024 hebben we hier al diverse hospices mogen ontvangen voor een rondleiding en presentatie. Zo kunnen we nog beter laten zien wat we doen, wie we zijn en wat er allemaal achter de schermen gebeurt, van het plannen van wensen tot de wasafdeling waar dagelijks dekbedden en vrijwilligerskleding gewassen en gestreken worden.

11:55

Stichting
Ambulance Wens

Tegenslagen en vertragingen

Helaas kende het traject ook nieuwe tegenvallers. In juli 2024 werd het pand getroffen door een zware zomerstorm waarbij een deel van het dak werd beschadigd. Hierdoor kwam er veel regenwater naar binnen, wat leidde tot aanzienlijke waterschade aan het net gerenoveerde deel van het pand. Een groot aantal werkzaamheden moest hierdoor opnieuw worden uitgevoerd. Dit zorgde niet alleen voor extra kosten en tijd, maar ook voor frustratie en vertraging.

Daarnaast waren wij niet tevreden met een aantal onderdelen van het werk dat door de aannemer is opgeleverd. Ondanks meerdere pogingen om tot een goede afronding te komen, bleven er eind 2024 nog diverse punten openstaan. Begin 2025 is dit traject alsnog opgepakt en uiteindelijk is het pand in april 2025 definitief opgeleverd.

Een stap vooruit met het verleden in ons hart

De verhuizing naar Rhoon is meer dan een logistieke stap. Het is een terugkeer naar onze wortels, met ruimte om verder te groeien. We zijn professioneler geworden, maar behouden de charme van de keukentafel. De sfeer is warm en vertrouwd, maar met de faciliteiten die passen bij de toekomst. Het nieuwe pand is geen eindpunt, maar een stevig fundament waarop we verder kunnen bouwen letterlijk én figuurlijk.

Dankzij de steun van zoveel mensen, bedrijven en vrijwilligers hebben we dit kunnen realiseren. We zijn nog steeds een beetje stil van alles wat er is gebeurd. Maar bovenal: dankbaar.

We zijn thuis.

RISICOANALYSE EN WEERBAARDHEID

Als snelgroeiende organisatie is het belangrijk om alert te blijven op risico's die ons werk kunnen beïnvloeden. In 2024 hebben we met het bestuur de belangrijkste aandachtspunten in kaart gebracht:

- **Operationele risico's:** We zijn volledig afhankelijk van de beschikbaarheid van onze vrijwilligers. Door een goed planningssysteem en directe communicatie houden we grip op onverwachte uitval of spoedsituaties.

- **Financiële risico's:** Omdat we werken zonder structurele subsidie, zijn we afhankelijk van donaties en sponsoren. Dankzij onze trouwe achterban en sterke relaties met fondsen zoals Roparun en VWPFS hebben we een stabiele basis opgebouwd. Om vanaf 2025 nog beter zicht te krijgen op onze financiële positie, is besloten om te gaan werken met een liquiditeitsbegroting.

  We vinden het ook belangrijk om te vermelden dat al het geld dat wij ontvangen niet wordt belegd in aandelen of andere effecten. De banktegoeden van de stichting zijn ondergebracht bij Nederlandse banken met een A-status, zodat ook hier de veiligheid van onze middelen is gewaarborgd.

- **Reputatierisico's:** We zijn ons bewust van onze zichtbaarheid. Transparantie, snelle opvolging bij klachten en zorgvuldige communicatie helpen om het vertrouwen in onze stichting te behouden.

Ons uitgangspunt blijft: doen wat we beloven. En als er iets misgaat, het open bespreken en oplossen. Zo blijven we leren, groeien en verbeteren.

DUURZAAMHEID EN MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Als stichting die dagelijks door heel Nederland rijdt, zijn we ons bewust van onze impact op de omgeving. Duurzaam werken is voor ons niet alleen een kwestie van milieubewustzijn, maar ook van maatschappelijke verantwoordelijkheid – juist omdat we bestaan dankzij de steun van zoveel mensen en bedrijven.

Elektrisch rijden: onderzocht maar nog niet haalbaar

We onderzoeken regelmatig de mogelijkheid om (deels) over te stappen op elektrische ambulances. Helaas is gebleken dat dit op dit moment voor onze inzet nog niet haalbaar is. De afstanden die we per dag afleggen zijn groot, het merendeel van onze ritten is onvoorspelbaar en bij wensvervoer kunnen we niet tussendoor stoppen om te laden met een patiënt aan boord. Totdat er geschikte elektrische alternatieven beschikbaar zijn die aan onze praktische eisen voldoen, blijven wij rijden met de zuinigste dieselvarianten in onze klasse.

Verduurzaming van ons pand

In 2024 hebben we grote stappen gezet in de verduurzaming van onze werkomgeving. Ons nieuwe pand aan de Ambachtsweg in Rhoon is volledig gasloos. De verwarming en koeling werken via een energiezuinig luchtwarmtesysteem. Bij de verbouwing hebben we zoveel mogelijk materialen hergebruikt en gekozen voor duurzame installaties en isolatie. In 2025 zetten we hierin een volgende stap door zonnepanelen te plaatsen op het dak van ons pand.

Verder denken dan alleen milieu

Duurzaamheid betekent voor ons ook: zorgen voor mensen. Daarom investeren we in een veilige, warme en inclusieve werkomgeving voor onze vrijwilligers en medewerkers. We werken bewust samen met leveranciers en partners die duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen. En we maken keuzes die op de lange termijn bijdragen aan de continuïteit van onze stichting.

Privacy

Onder maatschappelijke verantwoordelijkheid valt voor ons ook het zorgvuldig omgaan met privacy. We respecteren de privacy van iedereen die bij onze stichting betrokken is: van patiënten en hun families tot vrijwilligers, donateurs, medewerkers, sponsoren en bezoekers van onze website. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gaan we zorgvuldig om met alle persoonlijke gegevens die met ons gedeeld worden.

Zo bouwen we niet alleen aan bijzondere herinneringen, maar ook aan een toekomstbestendige organisatie – voor iedereen die op ons rekent.

BRONNEN VAN INKOMSTEN EN FONDSENWERVINGSBELEID

Stichting Ambulance Wens ontvangt geen structurele subsidie en is volledig afhankelijk van de steun van donateurs, fondsen, bedrijven en acties van particulieren. Dankzij deze brede steun in de samenleving kunnen wij ons werk al sinds 2007 volledig kosteloos blijven aanbieden aan patiënten en hun naasten.

Bronnen van inkomsten in 2024

In 2024 kwamen onze inkomsten uit de volgende hoofdcategorieën:

- **Particuliere donaties**
  Van eenmalige giften tot maandelijkse bijdragen, duizenden mensen steunen ons werk met een gift uit betrokkenheid. Iedere euro telt, van de buurvrouw met statiegeldbonnen tot donateurs die ons structureel opnemen in hun jaarlijkse goede doelenbudget.
- **Nalatenschappen**
  Een steeds grotere groep mensen kiest ervoor om Stichting Ambulance Wens op te nemen in hun testament. Deze nalatenschappen zijn een waardevolle en ontroerende vorm van steun die ons werk voor de toekomst helpt veiligstellen.
- **Zakelijke partners en sponsoren**
  Bedrijven als Volkswagen Pon Financial Services, Sligro Food Group en de Roparun Foundation zijn trouwe partners van onze stichting. Hun financiële én praktische bijdragen (zoals voertuigen, onderhoud of materialen) maken het mogelijk om ons werk professioneel en duurzaam voort te zetten.
- **Fondsen en vermogensfondsen**
  We ontvangen regelmatig steun van vermogensfondsen die onze doelstelling onderschrijven. Vaak betreft het bijdragen voor specifieke projecten, zoals de aanschaf van nieuwe ambulances of de inrichting van ons nieuwe pand.
- **Acties en evenementen**
  Jaarlijks worden er tientallen sponsoracties georganiseerd, van sportieve evenementen tot jubilea. In 2024 haalden acties zoals de Firefighter Stair Climb, Tour du ALS en het Haags Ondernemers Gala gezamenlijk tienduizenden euro's op voor onze stichting.

De daadwerkelijke ontvangsten die voortvloeien uit onze wervingswerkzaamheden kunnen op dit moment nog niet in totaliteit worden geconcretiseerd.

Fondsenwervingsbeleid

Wij hanteren een laagdrempelig en persoonlijk fondsenwervingsbeleid, waarin transparantie, respect en wederkerigheid centraal staan.

- Wij benaderen donateurs en bedrijven met een concreet doel: het vervullen van wensen.
- We gebruiken geen agressieve wervingsmethoden, geen straat- of telefonische werving.
- Donateurs ontvangen op aanvraag een bewijs van gift en worden desgewenst persoonlijk bedankt. Bij donateurs die periodieke gift geven via een automatische incasso is op een transparante wijze uitgelegd hoe de incasso tijdig kan worden gestopt.
- We communiceren regelmatig over wat we met hun bijdrage mogelijk maken, onder meer via nieuwsbrieven en social media.
- Bij grote giften en samenwerkingen zoeken we naar wederzijds passende manieren van zichtbaarheid, zoals vermelding op onze website of evenementen.
- In 2024 hebben wij geen donateurs geworven via huis-aan-huisacties.

Elke euro die we ontvangen, besteden we met zorg en toewijding aan waar het écht om draait: het vervullen van laatste wensen voor mensen in hun laatste levensfase. In onze jaarrekening is dit ook terug te zien in een belangrijk kerngetal: het percentage van onze totale lasten dat direct naar het vervullen van wensen gaat. We streven er ieder jaar naar om minimaal 80% van onze uitgaven te besteden aan onze doelstelling.

€ 15.000
Donatie

ROUNDTABLE
THE NETHERLANDS
CHEQUE
€ 40.000,-
St. Ambulance Wens
TR147
ROUNDTABLE
THE NETHERLANDS
CHEQUE
€ 12.500,-
Slot Zeist

VOORUITBLIK OP 2025

De afgelopen jaren is Stichting Ambulance Wens stap voor stap gegroeid. Die groei ging heel natuurlijk: steeds iets meer aanvragen, steeds iets meer bekendheid, steeds meer mensen die we mochten helpen. Maar inmiddels kunnen we wel zeggen dat die groei structureel is geworden. Het aantal wensen neemt ieder jaar toe, en dat vraagt om actie en vooruitdenken.

In 2025 zetten we daarom bewust een volgende stap. We breiden ons team uit met een extra wensplanner, zodat we ook bij piekmomenten voldoende mensen hebben om de wensen goed te coördineren en persoonlijk contact te houden met families, vrijwilligers en zorginstellingen. Want juist dat menselijke, dat directe contact, willen we behouden ook als de druk toeneemt.

Meer wensen betekent ook meer kilometers en dus meer belasting op ons wagenpark. Onze wens is daarom om het aantal ambulances verder uit te breiden, zodat we altijd voldoende capaciteit hebben om snel te kunnen schakelen. Zeker bij spoedwensen is het belangrijk dat we geen 'nee' hoeven zeggen en met meer voertuigen kunnen we nóg sneller klaarstaan op het moment dat het ertoe doet.

We hopen in 2025 voor het eerst de grens van 2.000 vervulde wensen te bereiken. En ja, natuurlijk lees je in dit jaarverslag over wensaantallen en indrukwekkende cijfers, maar we weten als geen ander: achter elk getal zit een mens. Iemand met een familie, een eigen verhaal en zoveel liefde. We zijn ontzettend dankbaar dat we daar iets in mogen betekenen. Zoals we altijd zeggen: we kunnen mensen helaas niet beter maken, maar nog wel een hele mooie herinnering geven.

Met die gedachte blijven we bouwen. Aan een stichting die groeit, maar altijd dichtbij blijft. Aan een organisatie die professioneel werkt, maar altijd met een warm hart.

FINANCIEEL

1. FINANCIELE POSITIE

	2024		2023	
	€	€	€	€
Beschikbaar op lange termijn:				
Reserves en fondsen		3.396.955		2.859.212
Waarvan vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa	2.412.880		1.575.585	
Financiële vaste activa	2.500		2.500	
		2.415.380		1.578.085
Werkkapitaal		981.575		1.281.127
Dit bedrag is als volgt aangewend:				
Vorderingen	183.858		120.732	
Liquide middelen	894.592		1.254.760	
		1.078.450		1.375.492
Af: kortlopende schulden		96.875		94.365
Werkkapitaal		981.575		1.281.127

1.BALANS PER 31 DECEMBER 2024
(na reslultaatbestemming)

		31december 2024		31 december 2023	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	**(1)**				
Bedrijfsgebouwen en terreinen		1.758.070		157.144	
Inventaris		166.437		34.307	
Ambulances		485.491		332.863	
Activa in uitvoering		-		1.051.271	
Overige vervoermiddelen		2.882		-	
			2.412.880		1.575.585
Financiële vaste activa	**(2)**				
Overige vorderingen			2.500		2.500
			2.415.380		1.578.085
Vlottende activa					
Vorderingen	**(3)**				
Nog te ontvangen donaties		165.976		68.477	
Overige vorderingen en overlopende activa		17.882		52.255	
			183.858		120.732
Liquide middelen	**(4)**		894.592		1.254.760
			3.493.830		**2.953.577**

		31december 2024		31 december 2023	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Reserves en fondsen	**(5)**				
Overige reserve		2.720.694		2.408.710	
Bestemmingsreserves		26.261		50.502	
Continuïteitsreserve		650.000		400.000	
			3.396.955		2.859.212
Kortlopende schulden	**(6)**				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		25.051		26.241	
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen		17.500		15.377	
Overige schulden en overlopende passiva		54.324		52.747	
			96.875		94.365
			3.493.830		2.953.577

2. STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

		Saldo 2024	Budget 2024	Saldo 2023
Baten		€	€	€
Baten van Particulieren	(7)	1.994.130	900.000	1.558.758
Som van de geworven baten		1.994.130	900.000	1.558.758
Overige bedrijfsopbrengsten	(8)	25.941	-	-
Som der baten		2.020.071	900.000	1.558.758
Lasten				
Besteed aan de doelstelling van de Stichting				
Lasten ambulances	(9)	365.185	181.500	321.757
Wenslasten	(10)	273.666	181.000	221.935
Personele inzet op de doelstelling	(11)	230.964	-	185.804
Digitalisering	(12)	175.574	-	328.985
		1.045.389	362.500	597.339
Wervingskosten	(13)	210.683	31.000	92.834
Kosten van beheer en administratie				
Personeelskosten	(14)	59.072	270.000	55.383
Afschrijvingen	(15)	5.790	235.000	11.250
Overige personeelskosten	(16)	3.976	15.000	1.331
Huisvestingskosten	(17)	15.016	34.000	2.962
Overige autokosten	(18)	15.919	3.000	11.765
Algemene kosten	(19)	124.610	41.000	91.400
Totaal lasten beheer en administratie		224.383	598.000	174.091
Saldo voor financiële baten en lasten		539.616	-91.500	233.352
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	(20)	4.549	-	6.428
Rentelasten en soortgelijke kosten	(21)	-6.422	-	-7.015
		-1.873	-	-587
Resultaat		537.743	-91.500	232.765

Resultaatbestemming	2024	2023
	€	€
Overige reserve	311.984	182.006
Bestemmingsreserve	-24.241	-24.241
Continuïteitsreserve	250.000	75.000
	537.743	232.765

3. KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	2024		2023	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat excl. rente baten en lasten	539.616		233.352	
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen	220.547		141.698	
Veranderingen in het werkkapitaal:				
Mutatie vorderingen	-63.126		-101.645	
Mutatie kortlopende schulden (exclusief kortlopend deel van de langlopende schulden)	2.510		50.150	
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		699.547		323.555
Rentebaten		- 1.873		-587
Kasstroom uit operationele activiteiten		697.674		322.968
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investeringen in materiële vaste activa	-1.212.341		-1.123.166	
Desinvesteringen materiële vaste activa	154.499		-	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-1.057.842		-1.123.166
Mutatie geldmiddelen		-360.168		-800.198

Samenstelling geldmiddelen	2024		2023	
	€	€	€	€
Geldmiddelen per 1 januari		1.254.760		2.054.958
Mutatie liquide middelen		-360.168		-800.198
Geldmiddelen per 31 december		894.592		1.254.760

4 GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN
De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van RJ 650 "Fondsenwervende instellingen". De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten.
Baten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Lasten worden, voor zover niet anders vermeld, verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Activiteiten
De activiteiten van Stichting Ambulance Wens, gevestigd te Rhoon, bestaan voornamelijk uit het vervullen van wensen van terminaal zieke personen, die nog eenmaal een voor hen favoriete plek, attractie of familie lid willen bezoeken. Deze wensen zijn gratis voor de patiënt en twee hem/haar vergezellende personen. De wensen worden uitgevoerd met daartoe speciaal ingerichte ambulances, waardoor de patiënt op een comfortabele wijze kan worden vervoerd.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister
Stichting Ambulance Wens is feitelijk en statutair gevestigd op Ambachtsweg 8a te Rhoon en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 24410894.

Stelselwijziging
Sinds 2024 is de stichting in staat haar baten in natura, te kwantificeren. Dit betreft de structurele toegang die zij heeft voor een aantal attractieparken en dierentuinen. Dit is gekwantificeerd op basis van de reguliere entreeprijzen.
Aangezien deze data nog niet beschikbaar was in 2023 zijn de vergelijkende cijfers niet aangepast.

Schattingen
Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van Stichting Ambulance Wens zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING
De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van RJ 650 "Fondsenwervende instellingen". De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Baten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Lasten worden, voor zover niet anders vermeld, verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa
Bedrijfsgebouwen en terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de desbetreffende paragraaf.

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Financiële vaste activa
Overige vorderingen
De overige vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Vorderingen
Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Reserves en fondsen
Bestemmingsreserves
De bestemmingsreserves zijn reserves met een beperktere bestedingsmogelijkheid, waarbij de beperking door het bestuur is aangebracht. De aard van de bestemmingsreserves wordt later toegelicht.

Continuïteitsreserve
De continuïteitsreserve is opgenomen om de risico's op korte termijn af te dekken en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan blijven voldoen. Het bestuur heeft de reserve bepaald op tenminste 1 maal en maximaal 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. Onder kosten van de werkorganisatie wordt verstaan: kosten eigen personeel, huisvestingskosten, kantoor- en algemene kosten en de kosten voor fondsenwerving.

Kortlopende schulden
Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Algemeen
Het resultaat (saldo) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. Binnen de baten van particulieren is het gehele bedrag opgehaald door donaties en giften.

Baten voor particulieren
De bijdragen particulieren bestaat hoofdzakelijk uit donaties van particulieren. De stichting ontvangt ook een aanzienlijk bedrag aan donaties van bedrijven. Aangezien de krijtlijn tussen een donatie van een bedrijf en van een particulier soms diffuus is, is gekozen om alle donaties te classificeren als bijdrage van particulieren.

Wenslasten
Onder wenslasten wordt verstaan de uitgaven die direct verband houden met uitgevoerde wensen.

Bestedingen doelstellingen
De bestedingen in het kader van de doelstellingen worden verantwoord in het jaar dat zij zijn toegezegd of, voor zover dit niet bij toezegging het geval is, in het jaar dat de omvang van de verplichting betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorwaardelijke verplichtingen worden verantwoord in het jaar waarin vast komt te staan dat aan de voorwaarden zal worden voldaan.

5.TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024

1. Materiële vaste activa

	Bedrijfs-gebouwen en -terreinen	Inventaris	Ambu-lances	Activa in uitvoering cq. vooruit-betaling	Overige vervoer-middelen	Totaal
	€	€	€	€	€	
Boekwaarde per 1 januari 2024						
Aanschaffingswaarde	315.503	66.426	1.088.708	1.051.271	-	2.521.908
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-158.360	-32.119	-755.845	-	-	-946.324
	157.143	34.307	332.863	1.051.271	-	1.575.584
Mutaties						
Investeringen	1.807.480	162.776	290.020	-	3.337	2.263.613
Desinvesteringen	-315.504	-10.269	-251.382	-	-	-577.155
Afschrijving desinvesteringen	162.281	9.493	250.882	-	-	422.656
Afschrijvingen	-53.330	-29.870	-136.892	-	-455	-220.547
Her classificaties	-	-	-	-1.051.271	-	-1.051.271
	1.600.927	132.130	152.628	-1.051.271	2.882	837.296
Boekwaarde per 31 december 2024						
Aanschaffingswaarde	1.807.479	218.933	1.127.346	-	3.337	3.157.095
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-49.409	-52.496	-641.855	-	-455	-744.215
Boekwaarde per 31 december 2024	1.758.070	166.437	485.491	-	2.882	2.412.880

De stichting heeft ultimo 2024 negen ambulances voor haar doelstelling beschikbaar. De ambulances worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling. Van de bedrijfsgebouwen wordt 80% gebruikt voor de doelstelling. De inventaris is benodigd voor de bedrijfsvoering.

Per 1 december 2023 is een nieuw (groter) pand aangekocht aan de Ambachtsweg te Rhoon. Deze is begin 2024 verbouwd en omstreeks mei 2024 in gebruik genomen. Het oude pand is medio 2024 verkocht.

Afschrijvingspercentages	%
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	3-10
Inventaris	10-33
Ambulances	20
Activa in uitvoering cq. vooruitbetaling op	0
Overige vervoermiddelen	20

2. Financiële vaste activa

	2024	2023
	€	€
Overige vorderingen		
Borg brandstofkaarten	2.500	2.500

De betaalde waarborg heeft betrekking op de doelstelling van de ambulances.

VLOTTENDE ACTIVA

3. Vorderingen

Nog te ontvangen donaties		
Nog te ontvangen donaties	165.976	68.477
Overige vorderingen en overlopende activa		
Overlopende activa	17.882	52.255
Overlopende activa		
Rente	4.535	6.428
Verzekeringen	4.176	16.185
Diversen	4.650	3.014
Aanbetaling vrijwilligersfeest 2024	-	26.628
Huisvestingskosten	4.521	-
	17.882	52.255

4. Liquide middelen

Rabobank rekening-courant	549.815	222.143
Rabobank spaarrekening	255.231	473.789
ABN AMRO	89.546	558.828
	894.592	1.254.760

PASSIVA

5. Reserves en fondsen

	2024	2023
	€	€
Overige reserve		
Stand per 1 januari	2.408.710	2.226.704
Resultaatbestemming	311.984	182.006
Stand per 31 december	2.720.694	2.408.710
Bestemmingsreserves		
Bestemmingsreserve ambulance 2020	26.261	50.502

Bestemmingsreserve ambulance 2020		
Stand per 1 januari	50.502	74.743
Resultaatbestemming	-24.241	-24.241
Stand per 31 december	26.261	50.502

De dotatie, als gevolg van ontvangen giften en donaties ten behoeve van de aanschaf van materiële vaste activa vanuit de resultaatbestemming, bedraagt in 2023 € 0 (2022: € 0).
De onttrekking, als gevolg van de dekking van afschrijvingslasten, bedraagt in 2024 € 24.241 (2023: € 24.241), de ambulance waarvoor gelden zijn geworven is in 2021 in gebruik genomen.

Continuïteitsreserve		
Continuïteitsreserve	650.000	400.000

Ultimo 2024 bedraagt de continuïteitsreserve minimaal eenmaal en maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie zoals beschreven in de grondslagen. Door de algehele groei van de organisatie is in 2024 een dotatie gedaan aan de reserve.

Continuïteitsreserve		
Stand per 1 januari	400.000	325.000
Resultaatbestemming	250.000	75.000
Stand per 31 december	650.000	400.000

6. Kortlopende schulden

	2024 €	2023 €
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	25.051	26.241
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffing	17.500	15.234
Pensioenen	-	143
	17.500	15.377
Overige schulden en overlopende passiva		
Overlopende passiva	54.324	52.747
Overlopende passiva		
Vakantiegeld	12.572	10.065
Vakantiedagen	17.630	12.978
Accountantslasten	23.700	24.040
Rente- en bankkosten	422	722
Vooruitgefactureerde bedragen	-	4.912
Diversen	-	30
	54.324	52.747

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Overige niet verwerkte verplichtingen

Subsidie (DUMAVA)
Er is een subsidie toegezegd voor verduurzaming van maatschappelijk vastgoed. In het boekjaar 2024 is € 195.514 ontvangen. Het resterende bedrag 83.792 dient te worden besteed in de periode van 1 januari 2025 tot en met medio 2026.

6.TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

	Saldo 2024	Budget 2024	Saldo 2023
	€	€	€
7. Baten voor particulieren			
Donaties	1.766.882	900.000	1.493.976
Nalatenschappen	179.748	-	64.782
Donaties in natura	47.500		
	1.994.130	900.000	1.558.758
8. Overige bedrijfsobjecten			
Verhuur onroerend goed	25.941	-	-

In het boekjaar 2024 heeft Ambulance Wens haar nieuwe pand betrokken. Een deel van dit pand is niet direct noodzakelijk voor de operationeel werkzaamheden voor Ambulance Wens. Zodoende is dit tijdelijk verhuurd aan een externe partij tegen een marktconform huur bedrag .

Besteed aan de doelstelling van de Stichting

9. Lasten ambulances			
Verzekering ambulances	17.525	25.000	13.525
Onderhoud ambulances	77.484	35.000	48.787
Brandstoffen ambulances	96.044	120.000	100.474
Overige kosten ambulances	2.850	1.500	1.878
Afschrijvingen	136.892	-	121.037
Doorberekende huisvestingslasten t.b.v. garage	137.026	-	26.645
Doorberekende afschrijvingen garage	42.664	-	9.411
Boekwinst op activa	-145.300	-	-
	365.185	181.500	321.757

De doorberekening van de garage is 80% van de afschrijvingslasten van het pand in Rhoon.

De boekwinst op activa is gerealiseerd op de verkoop van een oude wens ambulance aan een zuster organisatie in Bonaire. Tevens betreft het 80% van de boekwinst op de verkoop van het voormalige pand aan de Abel Tasmanstraat.

10. Wenslasten			
Reislasten m.b.t. wensen	77.116	90.000	76.024
Verblijflasten m.b.t. wensen	67.018	50.000	55.828
Kleding vrijwilligers	13.289	1.000	-
Wensen in natura	47.500	-	-
Overige lasten m.b.t. wensen	64.394	40.000	73.926
Kostenvergoeding vrijwilligers (VOG)	-	-	548
Scholing vrijwilligers	4 .349	-	15.609
	273.666	181.000	221.935

In 2024 zijn 1.988 wensen gerealiseerd (2023: 1.968).

	Saldo 2024	Budget 2024	Saldo 2023
	€	€	€
11. Doorberekende personeelslasten			
Doorberekende personeelslasten	230.964	-	185.804
12. Digitalisering			
Ontwikkeling software	175.574	-	328.985

De kosten voor de software hebben betrekking op een wensenadministratie en is zodoende onder de kosten voor de doelstelling verantwoord.
Het totaal bestedingen aan doelstellingen uitgedrukt in een percentage van de totale baten is:
2024: 52,4% (exclusief boekwinst voormalig pand: 61,2%) (2023: 67,9%)

Het totaal bestedingen aan doelstellingen uitgedrukt in een percentage van de totale lasten is:
2024: 72% (exclusief boekwinst voornamlig pand: 83,8%) (2023: 80%)

13. Wervingskosten

Fondswerving			
Representatie	59.189	30.000	13.308
Marketing, drukwerk en folders	40.403	1.000	31.310
Doorberekende personeelskosten	76.849	-	48.216
Commissie subsidieverwerving	34.342	-	-
	210.683	31.000	92.834

De totale kosten fondsenwerving uitgedrukt in een percentage van de totale baten is:
2024: 10,5% (2023: 6,5%).

14. Personeelskosten

Lonen en salarissen	283.268	200.000	235.150
Sociale lasten	70.496	40.000	43.586
Pensioenlasten	13.121	25.000	10.667
Personeelslasten besteed aan fondswerving	-76.849	-	-48.216
Personeelslasten besteed aan doelstelling	-230.964	-	-185.804
	59.072	270.000	55.838

Lonen en salarissen			
Bruto lonen	256.810	200.000	202.354
Reservering vakantiegeld en -dagen	7.159	-	15.768
Onkostenvergoedingen	22.572	-	18.138
Loonkosten besteed aan doelstelling	-3.273	-	-1.110
	283.268	200.000	235.150

	Saldo 2024	Budget 2024	Saldo 2023
	€	€	€
Sociale lasten			
Sociale verzekeringspremies	46.487	40.000	35.733
Verzuimverzekering	22.516	-	7.853
Arbodienst	1.493	-	-
	70.496	40.000	43.586

Bezoldiging van (voormalige) bestuurders en directie
De directeur K. Veldboer heeft een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd (40 uur; parttimepercentage 100%). De directeur is in dienst met ingang van 20 september 2021.
De bezoldiging van de directeur (inclusief pensioenpremies) over 2024 bedraagt € 94.594 (2023: € 87.067). Een nadere specificatie is opgenomen in het bestuursverslag

Er zijn geen leningen, garanties of voorschotten aan directie en bestuursleden verstrekt.
De bestuursleden genieten voor hun bestuurswerkzaamheden geen bezoldiging.

Personeelsleden
Bij de stichting waren in 2024 gemiddeld 5 personeelsleden werkzaam (2023: 4).

Van de personeelskosten van de directeur heeft 20% betrekking op de uitvoering van de wensen, 30% op beheer en administratie en 50% op fondswerving. Van een tweede personeelslid zijn de salariskosten verdeeld in 50% wensuitvoering, 40% fondswerving en 10% beheer en administratie. De werkzaamheden van de andere medewerkers hebben 100% betrekking op de planning en uitvoering van de wensen. De kosten voor uitvoering van de wensen en fondswerving zijn doorberekend.

15. Afschrijvingen

Materiële vaste activa	40.991	235.000	11.250
Boekresultaat	-35.201	-	-
	5.790	235.000	3.102

Afschrijvingen materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen	53.330	50.000	11.764
Inventaris	29.870	5.000	8.897
Ambulances	136.892	180.000	121.037
Overige vervoermiddelen	455	-	-
	220.547	235.000	141.698
Boekresultaat	-35.201	-	-
Doorberekende afschrijvingen garage besteed aan doelstellingen	-42.664	-	-9.411
Afschrijvingen ambulances besteed aan doelstelling	-136.892	-	-121.037
	5.790	235.000	11.250

Het boekresultaat is gerealiseerd op de verkoop van het voormalige pand aan de Abel Tasmanstraat en de verkoop van een oude wens ambulance aan een zuster organisatie in Bonaire.

	Saldo 2024	Budget 2024	Saldo 2023
	€	€	€
16. Overige personeelskosten			
Overige personeelskosten	3.976	15.000	1.331
17. Huisvestingskosten			
Brandstof, water en elektra	31.471	5.000	5.234
Onderhoud onroerende zaak	13.834	23.000	5.479
Schoonmaakkosten	6.120	-	-
Vuilafvoer	27.978	-	1.824
Ontwikkeling nieuw pand	26.408	-	11.992
Overige huisvestingskosten	46.231	6.000	5.078
	152.042	34.000	29.607
Huisvestingslasten besteed aan doelstelling	-137.026	-	-26.645
	15.016	34.000	2.962

De huisvestingslasten zijn voor 90% toe te rekenen aan de doelstelling van de stichting.

De stijging van de huisvestingslasten wordt veroorzaakt door de verhuizing naar een groter pand en de daarbij behorende kosten. Tevens is er schade ontstaan door lekkage welke ten dele door een verzekeraar is gedekt en ter dele gedragen door de stichting.

18. Overige autokosten			
Brandstofkosten	1.101	1.500	-
Leasekosten	13.591	-	-
Verzekering	-	500	1.095
Motorrijtuigenbelasting	50	1.000	1.144
Huur auto's	1.177	-	9.526
	15.919	3.000	11.765

19. Algemene kosten			
Kantoorlasten	20.132	8.000	14.707
Accountants- en administratielasten	40.748	11.000	38.600
Adviezlasten	8.913	-	13.736
Automatiseringslasten	11.976	-	-
Verzekeringen algemeen	12.786	10.000	5.834
Telefoon/fax/internet	13.080	9.000	6.901
Contributies en abonnementen	2.312	1.000	547
Attenties vrijwilligers	-	2.000	-
Kantinelasten	13.110	-	11.013
Overige algemene lasten	1.553	-	62
	124.610	41.000	91.400
20. Rentebaten en soortgelijke opbrengsten			
Rente bank	4.549	-	6.428

	Saldo 2024 €	Budget 2024 €	Saldo 2023 €
21. Rentelasten en soortgelijke kosten			
Rente en banklasten	6.422	-	7.015

Ondertekening bestuur voor akkoord

Rhoon, juni 2025

C. de Laat-Koevoets (voorzitter)

R.J. Krieger (secretaris)

H.A. van Ruijven (penningmeester)

B.W. Sterenborg (bestuurslid)

A. van Verseveld (bestuurslid)

OVERIGE GEGEVENS

1 Controleverklaring

Wasbeeklaan 3
2361 HG Warmond
071 301 24 00
info@vanvelzenaa.nl

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: Het bestuur en de directie van Stichting Ambulance Wens

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Ambulance Wens te Rhoon gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Ambulance Wens op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 (fondsenwervende organisaties).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Ambulance Wens zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Dit betreft het bestuursverslag en de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 (fondsenwervende organisaties) is vereist voor het bestuursverslag.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 (fondsenwervende organisaties) en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 (fondsenwervende organisaties).

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 (fondsenwervende organisaties). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

VanVelzen

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening
Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de directie onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Warmond, 27 juli 2025

Van Velzen Audit B.V.

P. Kemper RA

Digitaal ondertekend door:

Pepijn Kemper
27 juni 2025 00:00 +02:00

Verdeling lasten eigen organisatie naar bestemming (€)

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2024	Begroot 2024	Totaal 2023
Lasten	Wensen	Eigen fondsen werving				
Aankopen en verwervingen	643.143			643.143	362.500	715.584
Publiciteit en communicatie		133.834		133.834	31.000	44.618
Personeelslasten	230.964	76.849	63.048	370.861	285.000	290.734
Huisvestingslasten	137.026		15.016	152.042	34.000	29.607
Autolasten			15.919	15.919	3.000	11.765
Kantoor- en algemene lasten			124.610	124.610	41.000	91.400
Afschrijvingen, boekwinst en rente	34.256		7.663	41.919	235.000	142.285
	1.045.389	210.683	226.256	1.482.328	991.500	1.325.993

Stichting
Ambulance Wens
vervult laatste wensen

Meer informatie

Stichting Ambulance Wen
T 085-4444288
E info@ambulancewens.nl
W ambulancewens.nl